

【演習1】内容は正当／手段はどうか

一般従業員向け研修スライドより、線引き演習3問のうち1問を掲載しています

これは見本（サンプル）です。実際の納品書式とはレイアウト・全条文が異なります。全文・編集可能な完成データは、購入後のダウンロードでのみ入手できます。

- ・状況A：商品不良に「返金してほしい」と冷静に申し出る
- ・状況B：同じ返金要求で、1時間以上どなり続け土下座を要求
- ・問い：AとBの違いはどこにあるか？ 隣の人と1分

演習の解説・発表者ノート、残り19枚は購入後の完成版でご確認いただけます。

本見本は、根拠法令と表現を弁護士が確認した書式の一部を転記したものです。提供するの書式・教材・研修コンテンツであり、個社ごとの規程作成や行政手続の代行は行いません。厚生労働省の指針・マニュアル等の一次情報を参考に作成しています。

提供：MeHer株式会社 / カスハラシールド

SAMPLE

打切りの意思決定（管理職の判断軸）

管理職向け研修スライドより、対応打切りの判断基準を掲載しています

これは見本（サンプル）です。実際の納品書式とはレイアウト・全条文が異なります。全文・編集可能な完成データは、購入後のダウンロードでのみ入手できます。

- ・時間・回数：反復で進展なし / 長時間（目安30分超） / 短期間の反復
- ・行為類型：暴力・脅迫・威嚇・土下座強要・性的言動・個人攻撃・不退去
- ・安全：身の危険があれば基準を待たず中止・退避を指示
- ・判断は管理職が引き取る（現場に打切りの責任を負わせない）

安全配慮義務・労災リスク等の解説、残り9枚は購入後の完成版でご確認いただけます。

本見本は、根拠法令と表現を弁護士が確認した書式の一部を転記したものです。提供するのは書式・教材・研修コンテンツであり、個社ごとの規程作成や行政手続の代行は行いません。厚生労働省の指針・マニュアル等の一次情報を参考に作成しています。

提供：MeHer株式会社 / カスハラシールド

SAMPLE

ハラスメント研修 理解度テスト [見本・問1]

受講後に回答する全10問4択のうち、問1を掲載しています

これは見本（サンプル）です。実際の納品書式とはレイアウト・全条文が異なります。全文・編集可能な完成データは、購入後のダウンロードでのみ入手できます。

問1. カスタマーハラスメントの成立について、正しいものはどれか。

- ・ア. 顧客が不満を述べれば、内容にかかわらず該当する
- ・イ. 「顧客等の言動」「社会通念上許容される範囲を超える」「就業環境が害される」の3要素をすべて満たす
- ・ウ. 3要素のうち1つでも満たせば該当する
- ・エ. 書面での苦情のみが対象で、電話やSNSは含まない

解答・解説、残り9問と受講記録様式は購入後の完成版に含まれます。

本見本は、根拠法令と表現を弁護士が確認した書式の一部を転記したものです。提供するの書式・教材・研修コンテンツであり、個社ごとの規程作成や行政手続の代行は行いません。厚生労働省の指針・マニュアル等の一次情報を参考に作成しています。

提供：MeHer株式会社 / カスハラシールド